



Outlook

Base de datos alertas corte 19 de mayo

From Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>**Date** Tue 5/19/2026 10:51 AM**To** Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>; Yesmid Sofia Casallas Castillo <yesmid.casallas@idrd.gov.co>; Ruth Daniela Carreño Herrera <ruth.carreno@idrd.gov.co>; Francy Jamile Gonzalez Garcia <francy.gonzalez@idrd.gov.co>; Laura Natalia Peña Guzman <lauran.pena@idrd.gov.co>**Cc** Liliana Bastidas Linares <liliana.bastidas@idrd.gov.co> 1 attachment (229 KB)

Gestion_de_Peticiones 19 de mayo.xlsx;

Buen día Cindy, Yes, Dani, Francy y Laura:

Me permito enviar listado de alertas para enviar, recuerden diligenciar el formulario de recolección de información de alertas:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=axVp7MWFmUCRbA8UOWHPJHhT2JpRMvNKhqfATWVIXxhUOE9WOU1DVTM5RjNfNIVXSkFRM0IISUJXRy4u>

Adjunto base de datos para trabajar, recuerden copiar a Diana o Rubby en los casos que requiera:

-Cindy y Francy la hoja "Próxima semana"

-Dani y Yes la hoja "Asignaciones"

Favor enviar las alertas el día de hoy.

Laura en la pestaña de alertas de "Próxima semana", se encuentran la información para enviar las alertas vía whatsapp.

Quedo atento y muchas gracias.

--

Cordialmente,

NICOLÁS AMÓRTEGUI RAMOS



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



Contratista
byron.amortegui@idrd.gov.co
Calle 63 # 59^a - 06

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.



Outlook

PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>**Date** Tue 5/19/2026 2:54 PM**To** Fernando Gonzalez Celis <fernando.gonzalez@idrd.gov.co>**Cc** Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Diana Helena Murillo Garay <diana.murillo@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
3550162026	19/05/26	20262100270522	9/06/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



Outlook

PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>**Date** Tue 5/19/2026 2:38 PM**To** Eduardo Garavito Diaz <eduardo.garavito@idrd.gov.co>**Cc** Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Martha Rubiela Gonzalez Barrera <rubby.gonzalez@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
3552852026	15/05/26	20262100268212	5/06/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,

INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD

CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



Outlook

PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Date Tue 5/19/2026 2:28 PM

To Danna Catalina Zapata Bolivar <danna.zapata@idrd.gov.co>

Cc Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Martha Rubiela Gonzalez Barrera <rubby.gonzalez@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
3493532026	13/05/26	20262100260232	3/06/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



Outlook

PQRS Asignaciones

From Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>**Date** Tue 5/19/2026 2:15 PM**To** Carolina Rincon Jiménez <carolina.rincon@idrd.gov.co>**Cc** Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
3493822026	13/05/26	20262100260382	3/06/26
3534202026	19/05/26	20262100270252	9/06/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,

INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD

CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06



Outlook

RE: PQRS Asignaciones

From Complejo Acuatico <complejoacuatico@idrd.gov.co>**Date** Wed 5/6/2026 12:44 PM**To** Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Buenos días, se envió para VoBo del responsable del área de Administracion de Escenarios. Gracias.

Cordialmente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



COMPLEJO ACUÁTICO SIMÓN BOLÍVAR
ADMINISTRACIÓN
complejoacuatico@idrd.gov.co
Calle 63 # 59A – 06

De: Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>**Enviado:** miércoles, 6 de mayo de 2026 10:37**Para:** Complejo Acuatico <complejoacuatico@idrd.gov.co>**Asunto:** Fw: PQRS Asignaciones

Hola buen día gracias por la informacion allegada, estaremos atentos de tu gestión.

Cordialmente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO
Contratista
cindy.pena@idrd.gov.co
Calle 63 # 59ª - 06

From: Complejo Acuatico <complejoacuatico@idrd.gov.co>**Sent:** Tuesday, May 5, 2026 3:40 PM**To:** Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Cc: Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Diana Helena Murillo Garay <diana.murillo@idrd.gov.co>

Subject: RE: PQRS Asignaciones

Buenas tardes, se tiene la respuesta, pero estamos a la espera de saber quién del área lo va a revisar porque la Arquitecta Olgalucía Silva, no se encuentra estos días en la oficina. Gracias.

Cordialmente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



COMPLEJO ACUÁTICO SIMÓN BOLÍVAR
ADMINISTRACIÓN
complejoacuatico@idrd.gov.co
Calle 63 # 59A – 06

De: Cindy Paola Peña Moreno <cindy.pena@idrd.gov.co>

Enviado: lunes, 4 de mayo de 2026 15:41

Para: Complejo Acuatico <complejoacuatico@idrd.gov.co>

Cc: Byron Nicolas Amortegui Ramos <byron.amortegui@idrd.gov.co>; Diana Helena Murillo Garay <diana.murillo@idrd.gov.co>

Asunto: PQRS Asignaciones

Cordial Saludo

Acudo a su colaboración para gestionar la(s) siguiente(s) petición(es) asignadas, se recomienda gestionar las respuestas 5 días hábiles antes de la fecha de vencimiento:

BTE	Fecha inicio términos	ORFEO	Fecha vencimiento
3051602026	28/04/26	20262100229582	20/05/26

Lo anterior con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, en cuanto a los tiempos de respuesta, y previendo el proceso que se debe realizar de vobo, firma, en algunos casos correcciones y cargue de cada respuesta al sistema Bogotá Te Escucha. Así mismo, de tener algún inconveniente, situación o duda con respecto a la gestión de la PQRS, quedamos atentos por este medio para dar un acompañamiento.

Atentamente,



INSTITUTO DISTRITAL DE
RECREACIÓN Y DEPORTE
IDRD



CINDY PAOLA PEÑA MORENO

Contratista

cindy.pena@idrd.gov.co

Calle 63 # 59ª - 06

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información del IDRD que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso, quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje, pero no su destinatario, le informamos que

no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la ley 1273 de 2009 y todas las que apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informar a soporte@idrd.gov.co y borrarlo de su sistema. Las opciones que contengan este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial del IDRD. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.